

# Programme de mentorat social ORIENT8 Avis de confidentialité



## Informations générales

Cet avis (la « *politique de confidentialité* ») a pour but de vous informer de nos pratiques concernant la **collecte**, d'**utilisation** et de **divulgence de vos informations personnelles** lorsque vous participez au **programme de mentorat social ORIENT8**.

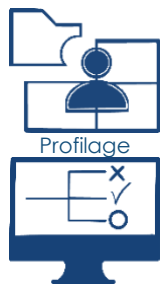


Collecte directe de données

Notre coordinateur de projet réalisera un **entretien** avec vous et vous demandera de répondre à une **enquête** afin de connaître vos attentes vis-à-vis du programme et de savoir comment vous servir au mieux tout au long du programme.

Nous vous donnerons des informations sur le programme et vous poserons un certain nombre de questions à caractère personnel.

Au cours de l'entretien, nous vous demanderons votre **consentement explicite** au traitement de vos données personnelles. Cela se fera par un papier à signer par vous. Tout au long du programme de mentorat, vous pouvez choisir de vous retirer à tout moment.



Profilage

Pas de prise de décision automatisée

Nous développons une application appelée **Smart Matching Tool** qui met en relation des volontaires utilisant **l'intelligence artificielle** sur la base de critères d'appariement élaborés par des universitaires.

Smart Matching Tool est un **système d'aide à la décision**. Il n'est pas conçu pour prendre **des décisions automatisées**. Il y a toujours un **humain dans la boucle** (coordinateur de projet) qui prend la décision finale.



Pas de partage de données avec des tiers

Nous utiliserons les informations collectées dans cette application. Nous ne partagerons aucun type de données avec des tiers.

Lorsque nous mettons en relation un mentoré et un mentor, nous fournirons d'abord aux paires **des informations générales** sur l'appariement (**informations anonymes**, par exemple *un professeur de mathématiques d'âge moyen marié avec un enfant ou un Afghan célibataire qui souhaite poursuivre ses études universitaires*, **sans détails personnels**). À ce stade, vous pouvez accepter le match ou demander un autre match. Nous proposerons un autre match, en fonction de la disponibilité des bénévoles.

Lorsque les duos acceptent l'appariement, le coordinateur du projet **présentera le mentoré et le mentor** l'un à l'autre. Vous pourrez y faire connaissance avec votre

partenaire. Ensuite , **c'est à vous de décider ce que vous souhaitez partager en termes d'informations personnelles. Mais au minimum, vous devrez échanger vos coordonnées** (numéro de téléphone ou adresse e-mail ou compte de réseau social, etc.).



## Quelles données collectons-nous ?



nom et surnom



adresse e-mail



numéro de téléphone



Année de naissance



quartier



Situation familiale



enfants (nombre, sexe et âges)



le sexe



métier



niveau d'éducation



compétence linguistique



attentes et objectifs



domaines d'études, domaines d'intérêt, domaines de contribution, intérêts et passe-temps



disponibilité



préférences de film



préférences musicales



## Comment traitons-nous vos données ?



**Smart Matching Tool** utilise l'infrastructure **Amazon Web Services** .



Nous utilisons l' **API Google Translate** pour la **traduction automatique** de certaines de vos données.



Nous utilisons l'**API Open Street Map Nominatim** dans Smart Matching Tool.



Nous **cryptons** vos données à la fois dans la base de données (avec **AES-256** ) et sur le chemin entre les ordinateurs terminaux et la base de données (avec connexion **SSL** comme le font les banques dans les transactions en ligne). Nous utilisons une clé de cryptage différente pour chaque enregistrement.



Nous **pseudonymisons** vos données lors de l'utilisation de Google Translate tiers afin d'empêcher les autres d'authentifier votre identité.



Nous utilisons diverses **technologies d'authentification** (telles que **l'authentification à 2 facteurs** comme votre compte Google ou Apple et **l'authentification par identifiant de jeton** ) dans nos systèmes afin d'empêcher tout accès non autorisé et de protéger la sécurité vos données.



Nous prenons **des enregistrements de journal périodiques** pour surveiller toutes les opérations.



Nous conserverons vos données **4 ou 6 mois maximum** . Ensuite, tous les enregistrements seront **effacés** (sauf si vous nous demandez de supprimer vos données avant). Après la fin de votre relation de mentorat , **nous éliminerons tout document papier contenant** vos informations personnelles.



## Pourquoi traitons-nous vos données ?



Nous voulons à améliorer l' **orientation sociale** des nouveaux arrivants, à **promouvoir les échanges entre les nouveaux arrivants et la société d'accueil** et à **améliorer la coopération** transnationale et les **connaissances des praticiens** .



Nous voulons contribuer à la **recherche** dans le domaine **du mentorat social** .



## Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?



Nous vous demandons votre **consentement** (avec un autre document ) pour traiter vos données.



## Où conservons-nous vos données ?



Vos données sont physiquement stockées à l'intérieur de l'Europe. ( **Région de Francfort d'AWS en Allemagne** )



## Quels sont vos droits ?



**Le droit d'être informé** - Vous avez le droit de savoir qui fait quoi avec vos données et comment (comme expliqué dans cet avis de confidentialité).



**Le droit d'accès** – Vous avez le droit de nous demander des copies de vos données personnelles.



**Le droit de rectification** – Vous avez le droit de nous demander de corriger toute information que vous jugez inexacte. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.



**Le droit à l'effacement** - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles, c'est-à-dire que vous vous désabonnez du programme de mentorat social.



**Le droit de restreindre le traitement** – Vous avez le droit de nous demander que nous restreignions le traitement de vos données personnelles, c'est-à-dire que vous vous désabonnez du programme de mentorat social.



**Le droit de s'opposer au traitement** - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, ce qui signifie que vous vous retirez du programme de mentorat social.



**Le droit à la portabilité des données** – Vous avez le droit de demander que nous transférions les données que nous avons collectées à une autre organisation, ou directement à vous, sous certaines conditions.



**Droit de porter dépôt auprès d'une autorité de contrôle** - Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données si vous pensez que vos données ont été traitées d'une manière non conforme à la loi.



**Droit de retirer le consentement** - Vous avez le droit de retirer le consentement que vous avez précédemment donné pour le traitement de vos données.

Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter en utilisant l'un des moyens suivants :



**Contrôleur de données :**

L'organisation qui collecte vos données est .....



.....



.....



.....



.....



Responsable de projet

.....



Délégué à la protection des données

.....



## Autorité de surveillance :



- "[DaPIS \(Data Protection Icon Set\)](#)" est utilisé dans cet avis de confidentialité. DAPIS est créé par le CIRSFID, l'Università di Bologna et l'Accademia di Belle Arti di Bologna.
- D'autres icônes sont fournies par [Envato Elements](#).